

## **RICHIESTE DI CHIARIMENTI RICEVUTE E RELATIVE RISPOSTE (in blu, nel corso del testo)**

### **Richiesta Chiarimenti n. 3 da Fornitore alle 24/02/2026 15:53**

in riferimento a procedura in corso, siamo a segnalare che il documento “Modelli-1-2a-2b.-dichiarazioni\_vigilanz.pdf” presenta una serie di incongruenze per le quali siamo a richiedere chiarimenti:

1. il punto 11 richiede n. 2 referenze bancarie ma non trova riscontro tra i requisiti richiesti nel Disciplinare di gara;
2. il punto 12 “*aver conseguito complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando un fatturato globale annuo non inferiore a € 150.000,00 (duecentocinquantamila/00) IVA esclusa*” presenta incongruenza nell’importo indicato (oltre a refuso tra quanto a lettera e quanto a cifra) dal momento che il Disciplinare riporta testualmente: “*5.4 Requisiti di capacità economico-finanziaria a. fatturato globale d’impresa minimo: aver realizzato, nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della procedura, un fatturato globale pari al doppio del valore stimato dell’appalto*”. Ebbene, il valore dell’appalto, come da documenti di gara, risulterebbe stimato in € 2.164.016,37 per cui il rispetto del requisito presupporrebbe, salvo errori di interpretazione, un fatturato globale di almeno € 4.328.032,74 e quindi molto diverso da quanto inserito nel documento “Modelli-1-2a-2b.-dichiarazioni\_vigilanz.pdf”;
3. al punto 17, le riduzioni per la garanzia provvisoria annoverano anche la riduzione del 10% che non è prevista nel Disciplinare.

Siamo a richiedere gentilmente rettifica del documento e/o chiarimenti in merito ai tre punti indicati.

**Risposta:** per quanto sopra, prego vedere nuovo Modello 1.2° 2b revisionato e inserito nella sezione di NET4MARKET.

Inoltre, siamo a richiedere se sono da tenere presenti particolari criteri di formattazione per la relazione tecnica e se previsto un numero di pagine per la stessa.

**Risposta:** no, la formattazione è libera, non ci sono criteri da seguire.

### **Richiesta Chiarimenti n. 5 da Fornitore alle 25/02/2026 12:02**

1. Offerta economica: si richiede lo sblocco sul portale della sezione “Offerta economica” in quanto attualmente è bloccato (già contattata Net4market);

**Risposta:** provveduto.

2. Si chiede conferma che il CCNL “Vigilanza privata e servizi di sicurezza” CNEL HV17 sia il CCNL di riferimento o sia considerato equivalente;

**Risposta:** nell’oggetto del Disciplinare di gara, a cui si rinvia per dettagli, è espressamente riportato il CCNL preso a riferimento e relative tabelle economiche in vigore dal 1° gennaio 2026 allegate al Decreto ministeriale ivi citato. Tuttavia, come specificato a pag. 25 del Disciplinare di gara, è possibile applicare anche un diverso CCNL purchè corrisponda allo specifico settore e garantisca le medesime tutele economiche e normative.

3. Disciplinare, art.11 Offerta tecnica: per la redazione dell’offerta tecnica è previsto un numero massimo di facciate? Vi sono altre indicazioni (tipo di font, numero di righe ecc.)?

**Risposta:** no, la formattazione è libera, non ci sono criteri da seguire.

4. Disciplinare, art.14, Valutazione offerta tecnica, punto I, frequenze radio autorizzate: il numero massimo di frequenze autorizzate deve essere riferito alla zona di Roma o in generale?

**Risposta:** deve essere riferito alla zona di Roma.

5. Disciplinare, Oggetto, pag.5: viene indicato un Base Asta pari a € 2.164.016,37 come importo a base di gara. Si chiede cortesemente di specificare il monte ore previsti per i 3 servizi (GPG armate, GPG non armate e operatori fiduciari) e i relativi base asta orari, sulla base dei quali poi è stato determinato l'importo totale a base d'asta.

**Risposta:** il monte ore per i tre servizi è ricavabile dalla tabella a pag. 11 del capitolato tecnico; l'importo a base d'asta è stato determinato dalla stima di costi specificata nell'oggetto del Disciplinare di gara.

6. Disciplinare, art.12 Contenuto dell'offerta economica: nell'attesa di poter visualizzare la struttura dell'offerta economica presente sul portale, si chiede specifica per il punto "3) tariffe orarie delle figure professionali": cosa si intende? Tariffa oraria per i 3 tipi di servizio richiesti? Inoltre, nell'Allegato 4 Modello Offerta economica tali tariffe non sono presenti, quindi eventualmente dove vanno inserite?

**Risposta:** per tariffa oraria si intende la casella "COSTO UNITARIO".

7. Capitolato tecnico, art.5 Articolazione del servizio: si chiede conferma che il servizio di ronda per la vigilanza attiva diurna e notturna, sia svolto dalla GPG armata presente H24 e dalla seconda GPG in appoggio nelle fasce diurne, ovvero che non vi siano GPG armate che svolgono piantonamenti fissi. Le postazioni fisse, invece, sono riservate alle GPG non armate e agli Operatori fiduciari.

**Risposta:** nel rispetto delle differenti mansioni previste dal/i CCNL di riferimento, le attività in capo ai diversi operatori sono altresì elencate, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel cap. 4 "Descrizione delle prestazioni" del Capitolato tecnico, a cui si rinvia per i dettagli. Come vi si può leggere, la prevalenza di attività "di ronda" delle GPG armate non esclude anche attività in postazione, sia per integrare le attività di vigilanza attraverso le tecnologie a supporto (pc, monitor, allarmi, ...), sia per dare supporto per le future installazioni di metal detector (fissi e mobili) e macchina radiogena, sia come punto di appoggio per le stesse GPG mentre non sono di ronda.

#### **Richiesta chiarimenti n.14 da Fornitore alle 02/03/2026 08:38**

Quesito n° 1: Nel capitolato tecnico, al cap.4 Descrizione delle prestazioni, vengono richiesti servizi di vigilanza fissa erogati da GPG non armate. In particolare, nella tabella DESCRIZIONE DEL SERVIZIO GIORNALIERO, viene richiesto:

Guardia Particolare Giurata non armata, per 24 ore al giorno, per ciascun giorno (feriale e festivo), da impiegare principalmente nella Sala Operativa. Desideriamo evidenziare che i servizi di vigilanza nei quali si possono impiegare esclusivamente Guardie Particolari Giurate (GPG), come da normativa vigente, richiedono necessariamente l'utilizzo dell'arma durante lo svolgimento del servizio. Chiediamo pertanto cortesemente un chiarimento in merito ovvero se l'autorizzazione all'utilizzo di GPG senza arma, sia stata preventivamente richiesta ed ottenuta dall'attuale fornitore dei servizi alle competenti autorità. In caso contrario per poter erogare i servizi di vigilanza nelle modalità richieste, l'OE dovrà preventivamente essere autorizzato dalle competenti autorità.

**Risposta:** con l'attuale fornitore sono impiegate esclusivamente GPG armate; diverso tempo fa avevamo tutte GPG non armate. Attualmente abbiamo pensato che la GPG

**impiegata nella sala operativa non abbia necessità di essere armata. Nel diversificare le attività, le mansioni riportate dal CCNL del settore riportano le previsioni di operatori di vigilanza armata e non armata, anche con la differenziazione tariffaria oraria.**

Quesito n° 2: In considerazione del fatto che l'offerta economica richiesta prevede un prezzo complessivo di tutto il servizio e che alcuni servizi come portierato e vigilanza fissa sono richiesti nei giorni soli feriali, si chiede cortesemente di poter avere un totale ore anno suddiviso per tutti i servizi. La richiesta per consentire a tutti gli OE di poter formulare l'offerta economica sulla base di un monte ore uguale.

**Risposta: la tabella 5 “articolazione del servizio” del capitolato tecnico descrive precisamente per ciascuna tipologia di operatore le ore lavorative giornaliere e per quanti giorni a settimana. Basta quindi fare una semplice moltiplicazione, nel rispetto delle previsioni legali per i calcoli degli anni solari.**

Quesito n° 3: Dall'analisi del monte ore ipotizzato e in rapporto al numero di risorse indicato nel file "All 10 ELENCO PERSONALE" risulterebbero più risorse di quelle necessarie, dovendo considerare anche l'eventuale assorbimento delle risorse da cambio appalto, si chiede un chiarimento in merito e se, rispetto al servizio precedente, vi sia stata una riduzione del fabbisogno.

**Risposta: la rimodulazione attuale è stata qualitativa e non quantitativa. L'elenco con i RAL fornito dal fornitore attuale, come specificato a pag. 14 del Disciplinare di gara, comprende sia gli operatori impiegati in modo permanente in ASI sia quelli impiegati in eventuali sostituzioni.**

Quesito n° 4: Come da punto precedente, in considerazione di eventuale assorbimento delle risorse da cambio appalto, per valutazioni relative anche al progetto tecnico, si chiede cortesemente di poter avere indicazioni rispetto alle risorse attualmente impiegate, dei certificati posseduti in termini di formazione antincendio, primo soccorso, lingua inglese ed eventuali altri attestati.

**Risposta: per la formazione antincendio e primo soccorso gli attuali operatori sono in possesso delle attestazioni di legge. Per la lingua inglese, essendo un nuovo requisito, non siamo a conoscenza di quanti di loro e chi ne siano in possesso.**

#### **Richiesta Chiarimenti n. 18 da Fornitore alle 02/03/2026 16:41**

1. Con riferimento al Cap. 11 del Disciplinare di gara, si chiede di specificare se siano previsti limiti redazionali per l'offerta tecnica (ad es. numero di pagine, carattere, etc.).

**Risposta: no, la formattazione è libera, non ci sono criteri da seguire.**

2. Nell'art. 3 del capitolato tecnico viene riportato: “Il Fornitore deve disporre di una propria sede operativa in prossimità, con pattuglie dislocate sul territorio per un pronto intervento entro il tempo massimo di 30 (trenta) minuti in caso di allarmi/emergenze”. Nel criterio L di valutazione dell'offerta tecnica, invece, vengono indicati tempi di intervento pari a 20 minuti. Si chiede di specificare quali siano i tempi di intervento richiesti in caso di emergenza.

**Risposta: i 30 minuti è il requisito minimo richiesto per poter partecipare alla gara. Se la vicinanza è tale da garantire l'intervento addirittura entro 20 minuti, oltre a poter partecipare è previsto un punteggio nel calcolo tecnico.**

3. Si chiede di specificare se il Responsabile del Servizio indicato all'Art. 2 del Capitolato Tecnico coincida con la figura del Responsabile di Progetto o Responsabile Tecnico indicato all'Art. 5.3 del Disciplinare di Gara.

**Risposta: si, coincide.**

4. Con riferimento al disciplinare pag.35 par.12, si chiede di indicare nell'offerta economica "le tariffe orarie di tutte le figure professionali eventualmente coinvolte in attività relative ai servizi di Vigilanza e di Receptionist" ma nell'All. 4 Modello Offerta Economica non si trovano tali campi da compilare. Si chiede conferma se per "tariffe orarie" in realtà si intendesse la compilazione della colonna "costo orario" ai fini del costo della manodopera. In caso contrario si chiede cortesemente All. 4 Modello Offerta Economica rettificato con gli spazi necessari all'indicazione delle tariffe orarie relative ai servizi di vigilanza e reception.

**Risposta: lo spazio da compilare è il campo "costo unitario".**

5. Rif. All. 4 Modello Offerta Economica - Con riferimento alla compilazione del punto " a) € \_\_\_\_\_ (euro \_\_\_\_\_ in lettere) per lo svolgimento del servizio a canone, importo risultante dall'applicazione del ribasso offerto sull'importo pari ad € 2.164.016,37 oltre IVA" si chiede conferma che sia da indicare lo stesso importo indicato al punto 1 relativo ad un prezzo complessivo e incondizionato.

**Risposta: sì, si conferma che si chiede di indicare lo stesso importo di cui al punto 1.**

6. Rif. Disciplinare pag.11 par.5 - Con riferimento al servizio "1 Guardia Particolare Giurata armata, nel solo turno centrale dalle ore 07:30 alle ore 15:00, nei soli giorni feriali" la descrizione è quantificabile con un turno di 7ore e 30 minuti, mentre nella colonna relativa alla modalità di espletamento si indicano 8H. Si chiede cortesemente di conoscere quale sia l'informazione corretta.

**Risposta: l'informazione corretta è 8 ore, dalle 7.30.**

7. Si chiede conferma che l'offerta economica debba essere presentata solo attraverso la compilazione dell'"All. 4 Modello Offerta Economica" in quanto, a differenza dell'indicazione all'art. 7 del Disciplinare Telematico di Gara, non si riscontrano sulla piattaforma le celle per procedere a: "1. Inserire i valori di offerta nel form on line proposto dalla piattaforma (celle a sfondo giallo): a) all'interno della cella gialla posta sotto la colonna "Offerta %", il ribasso percentuale offerto / "Offerta €" del prezzo complessivo /unitario offerto; b) all'interno della cella gialla posta sotto la colonna "Costi sicurezza", la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023". In caso affermativo, si chiede di specificare come potere caricare l'All. 4 in quanto non risulta presente la specifica casella in cui allegarlo (nonostante si sia già proceduto all'abilitazione alla gara).

**Risposta: sì, l'offerta economica deve essere presentata attraverso la compilazione dell'allegato 4 'modello offerta economica' che si trova sulla cartella della net4market, la casella da compilare per prezzo unitario è quella del 'costo unitario'.**

8. Rif. Disciplinare pag.6 – In merito alla revisione dei prezzi si indica che ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza la combinazione di indici dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e di indici delle retribuzioni contrattuali orarie, in applicazione di quanto previsto nello schema di contratto e/o nel capitolato speciale allegati al presente disciplinare. Si chiedono cortesemente maggiori indicazioni quali l'incidenza di ciascun indice all'interno della combinazione precedentemente citata. Inoltre, nello schema di contratto si indica che eventuali adeguamenti siano possibili o in presenza di incrementi annuali dell'indice ISTAT, o alla luce di sensibili variazioni dei costi di manodopera dovuti all'entrata in vigore di nuovi Contratti collettivi nazionali o integrativi provinciali di lavoro o di categoria. Tale indicazione non risulta in linea alle prescrizioni da disciplinare. Si chiedono cortesemente delucidazioni

**Risposta: si applica la normativa vigente. Il meccanismo revisionale e le sue modalità operative di calcolo sono più compiutamente esposte all'art. 60 del Codice Contratti**

(D.lgs. 36/2023), che ha subito rilevanti modifiche a seguito dell'adozione del c.d. "primo correttivo" (D.lgs. n. 209/2024, in vigore dallo stesso 31 dicembre 2024). Il correttivo ha pure introdotto il nuovo Allegato II.2-bis che disciplina nel dettaglio le modalità di applicazione delle clausole di revisione dei prezzi.

**Richiesta Chiarimenti n. 19 da Fornitore alle 02/03/2026 16:41**

- numero di facciate, font ed eventuali margini, da rispettare al fine di una corretta redazione dell'offerta tecnica;

**Risposta:** la formattazione è libera, non ci sono criteri da seguire.

- con riferimento al Criterio di Valutazione F, il numero di guardie minimo da impiegare;

**Risposta:** non è specificato/richiesto un numero minimo: dichiarate voi quante ne impieghereste; difatti il punteggio "fino a" è un punteggio discrezionale la cui assegnazione (fino a un massimo di 7) varia a seconda della risposta della vostra offerta.

- con riferimento al Criterio di Valutazione D, la quantità di personale minima da impiegare nel servizio, dotata di conoscenza della lingua inglese.

**Risposta:** come specificato sia nel capitolato tecnico sia nel Disciplinare di gara, il numero minimo (1 operatore di GPG + 1 operatore di reception in ciascun turno) è requisito di partecipazione. Nel caso in cui riuscite a garantirne in numero superiore al requisito minimo, il punteggio discrezionale assegnato varierà fino a un massimo di 2 punti, a seconda di quanti operatori in più con tale requisito offrite.

**Richiesta Chiarimento n. 20 da Fornitore alle 02/03/2026 17:24**

Si chiede di precisare se per sede operativa possa essere sufficiente un POD

**Risposta:** una sede operativa decentrata può essere considerata sufficiente solo ed esclusivamente laddove garantisca le stesse identiche funzioni, dotazioni, caratteristiche e garanzie della sede operativa principale.

**Richiesta Chiarimento n. 21 da Fornitore alle 02/03/2026 19:18**

Le GPG e i Fiduciari oggetto di Clausola Sociale sono in possesso della Certificazione della Lingua Inglese almeno di Livello B2?

**Risposta:** essendo una nuova esigenza, un requisito inserito ora, non siamo a conoscenza di quanti e chi lo possiedano.

2) Art. 5.3 lett. a) del Disciplinare, il possesso dell'esperienza non inferiore a 3 anni dovrà essere solamente dichiarato o dovrà essere dettagliato nei servizi?

**Risposta:** Prego vedere nuovo Modello 1.2° 2b revisionato e inserito nella cartella NET4MARKET.

3) Art. 5.3 lett. e), i tre servizi/contratti analoghi di che importo dovranno essere?

**Risposta:** Prego vedere nuovo Modello 1.2° 2b revisionato e inserito nella cartella NET4MARKET.

4) Si chiede di fornire le tariffe a base d'asta della vigilanza armata e non armata, e reception che hanno determinato l'importo complessivo a base di gara;

**Risposta:** l'importo a base d'asta è stato determinato dalla stima di costi specificata nell'oggetto del Disciplinare di gara.

5) Si chiede di fornire le ore complessive del servizio di vigilanza armata e non armata, e reception che hanno determinato l'importo complessivo a base di gara;

**Risposta:** si veda la tabella descrittiva del servizio del capitolato tecnico, che riporta le ore giornaliere per ciascuna tipologia di operatore e per quanti giorni a settimana. Il totale è la mera moltiplicazione, per i tre anni solari.

6) Si chiede di fornire il quadro economico dei servizi che ha determinato l'importo posto a base di gara;

**Risposta:** l'importo a base d'asta è stato determinato dalla stima di costi specificata nell'oggetto del Disciplinare di gara e nella tabella dei servizi del capitolato tecnico.

7) Si chiede di fornire le ore complessive del servizio di vigilanza armata e non armata, e reception e le tariffe del costo della manodopera che hanno determinato la stima dei costi della manodopera da parte della Stazione Appaltante di Euro 1.806.205,05,

**Risposta:** si veda la tabella descrittiva del servizio del capitolato tecnico, che riporta le ore giornaliere per ciascuna tipologia di operatore e per quanti giorni a settimana. Il totale è la mera moltiplicazione, per i tre anni solari.