



TRACCE PROVA SCRITTA

Bando n. 4/2023- Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di n. 1 posto a tempo pieno e indeterminato nell'Agenzia Spaziale Italiana, nel profilo di Funzionario di Amministrazione, V livello professionale - Area Comunicazione Istituzionale.

TRACCIA 1 (ESTRATTA)

Quesito n. 1:

Il candidato descriva quali sono le principali finalità della comunicazione interna e ne individui i destinatari, con riferimento alla specificità dell'Agenzia Spaziale Italiana.

Quesito n. 2:

Il candidato illustri quali sono i soggetti preposti all'informazione e alla comunicazione ai sensi della Legge n. 150 del 2000, specificando le relative competenze e il ruolo nell'organizzazione della Pubblica Amministrazione.

Quesito n. 3:

Il candidato illustri le principali fasi nelle quali si articola un piano di comunicazione interna.

TRACCIA 2

Quesito n. 1:

Il candidato illustri quali sono i principali strumenti "freddi" e "caldi" della comunicazione interna, specificando quando sono preferibili i primi e quando i secondi nell'impostazione di una strategia di comunicazione interna.

Quesito n. 2:

Il candidato descriva quale è il diverso ruolo della comunicazione interna in un'organizzazione gerarchico-funzionale, in un'organizzazione per unità di *business* e in un'organizzazione basata sul modello del *network*.

Quesito n. 3:

Il candidato illustri cosa si intende per cultura aziendale di un'organizzazione e in quali settori essa si articola.

TRACCIA 3

Quesito n. 1:

Il candidato illustri quali sono i principali strumenti basati su tecnologie *web* che possono essere adottati nell'ambito di un piano di comunicazione interno.

Quesito n. 2:

Il candidato illustri un esempio di strategia di comunicazione interna in situazioni di emergenza.

Quesito n. 3:

Il candidato descriva le fasi di monitoraggio e di valutazione dell'efficacia della comunicazione istituzionale.

