

QUESITI E RISPOSTE

D.

Potrebbe confermare che in caso di partecipazione in RTI Orizzontale la società Mandante che, soddisfi la percentuale di requisito minimo al fatturato specifico, possa avere una quota di partecipazione superiore alla suddetta percentuale e quindi eseguire lavori proporzionali alla quota in RTI?

R.

Come previsto nel disciplinare il requisito relativo al fatturato specifico per servizi analoghi deve essere soddisfatto dal raggruppamento o dal consorzio **nel suo complesso**, la mandataria, in ogni caso **assume**, in sede di offerta, **i requisiti in misura percentuale superiore rispetto a ciascuna delle mandanti**, e le prestazioni devono essere eseguite nella percentuale corrispondente alle quote di partecipazione.

L'ASI, inoltre, ha individuato delle percentuali minime (e, conseguentemente anche quelle massime possibili) nell'ambito delle quali i requisiti/attività possono essere ripartiti all'interno del raggruppamento.

D.

Punto 2.11 pag 3 del Disciplinare, Requisito di carattere economico-finanziario 2.11 che abbiano conseguito, nei tre esercizi annuali antecedenti alla data di pubblicazione del bando, per i quali i bilanci risultino depositati, o nel minor periodo dall'inizio dell'attività, nel settore oggetto del presente bando (supporto informatico alla gestione dei dati scientifici prodotti delle missioni di osservazione dell'universo nel settore dell'Astrofisica), un fatturato specifico non inferiore ad € 1.000.000,00 oltre IVA;

Si chiede di confermare che il fatturato specifico come da punto 2.11 sia relativo a contratti di SERVIZIO DI SUPPORTO INFORMATICO SISTEMISTICO E SPECIALISTICO essendo questa considerata la prestazione principale come indicato a pagina 5 del disciplinare ?

R.

Si evidenzia che, per un mero errore materiale, nella definizione di prestazione principale relativa al requisito di fatturato specifico è stato erroneamente indicato il servizio di supporto INFORMATICO SISTEMISTICO E SPECIALISTICO che, invece si riferisce al successivo requisito di cui al punto 2.12.

Si conferma, quindi, che il requisito del fatturato specifico di cui al punto 2.11 è il **“supporto informatico alla gestione dei dati scientifici prodotti delle missioni di osservazione dell'universo nel settore dell'Astrofisica”** anche ai fini delle modalità di composizione di RTI. Tale evidenza si desume, inoltre, dalle restanti parti del disciplinare (autodichiarazioni, documentazione di comprova) nella quali il riferimento è corretto.

D.

In caso di avvalimento per un requisito di carattere economico finanziario da una impresa parte del medesimo gruppo e residente in uno stato Estero EU.

Si chiede di confermare in fase di verifica requisiti l'accettazione di documenti originali, contabili o contrattuali in una lingua Straniera EU.

R.

Come specificato nel Bando e nel disciplinare tutta la documentazione deve essere in lingua italiana. Nel caso sottoposto unitamente ai documenti dovrà essere prodotta una traduzione giurata.

D.

E' possibile avere statistiche su consumi stampanti ASDC, in modo da poter valutare i volumi di smaltimento e la frequenza?

R.

Il quantitativo medio di utilizzo del materiale di consumo negli ultimi 3 anni è stato di circa 20 unità annue (toner ed altri consumabili) ma non è possibile prevedere una stima per il futuro; per questo motivo tale statistica di utilizzo non costituisce limite o riferimento all'impegno che il Contraente assume nei confronti

di ASI nell'incarico di smaltimento del materiale di consumo sostituito dallo stesso Contraente nelle stampanti date ad esso in gestione.

D.

Il bando di gara parla della presenza al sito del personale, ma non dettaglia il tipo di accomodation (scrivania, uso telefono, pc, ecc.) dei contrattisti che lavoreranno all'ASDC. E' possibile averne una descrizione?

R.

Per il personale del Contraente che opera presso il Centro sono previste delle postazioni di lavoro standard, provviste di telefono e PC; le dimensioni della scrivania e i modelli del telefono e del PC non sono al momento prevedibili.

D.

È possibile avere il numero di ticket annui (per gli ultimi 3 anni) per categoria (indicatore di performance)?

R.

Dal 4 aprile del 2009 al 26 febbraio 2013 il numero complessivo dei ticket lavorati o ancora in lavorazione è di 4459, ma l'attuale modello di gestione prevede un'articolazione dei ticket tale da rendere questo dato del tutto privo di significato statistico o comunque non applicabile in qualche modo alla fornitura prevista dal bando di gara, non essendo identificabile un valore medio statisticamente utilizzabile delle risorse necessarie alla lavorazione di un singolo ticket o dei ticket lavorati in un dato periodo, né questo dato è in qualche modo significativo del numero di ticket prevedibili.

D.

Il requisito delle 8 risorse minime si riferisce all'uso dedicato per il servizio al ASDC?

R.

Come riportato nel par.6 del Disciplinare, il requisito delle otto risorse minime si riferisce "al numero minimo di risorse che il proponente intende impiegare per l'erogazione della Fornitura, ad esclusione delle risorse eventualmente impiegate per l'erogazione del Servizio di Supporto informatico ad attività aggiuntive."

D.

È possibile in alternativa utilizzare più risorse in modo da ottenere un impegno equivalente?

R.

Il termine risorsa fa riferimento all'FTE, Full Time Equivalent, non alla singola unità di personale. E' comunque auspicabile, per ovvie ragioni gestionali, il minor frazionamento possibile delle competenze tra le diverse unità di personale e l'impiego a tempo pieno di queste ultime.

D.

Se si volessero impiegare risorse a tempo parziale (percentuali minori del 100%), queste debbono essere presenti presso l'ASDC per tutto il tempo allocato?

R.

Il par.6.4 del Capitolato prevede che "Tutte le attività relative all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Capitolato saranno svolte presso l'ASDC." Questo implica che tutte le risorse impiegate anche parzialmente a tale scopo operino presso il Centro.

D.

E' accettabile che alcune risorse per particolari profili professionali (tipo conf manager, qualità etc) agiscano generalmente da remoto e si rechino presso ASDC solo quando necessario per riunioni etc.?

R.

Il par.6.4 del Capitolato prevede che "Tutte le attività relative all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Capitolato saranno svolte presso l'ASDC.". Questo implica che ulteriori risorse messe a disposizione dal Contraente per attività non relative all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Capitolato possono operare da remoto. In via più generale, e ad ulteriore chiarimento, si sottolinea che nel Capitolato è previsto che l'ASI possa chiedere evidenza delle attività svolte da ogni singolo componente del gruppo di lavoro impegnato nell'erogazione della fornitura e che il numero minimo di risorse che compongono tale gruppo, ad esclusione delle risorse eventualmente impiegate per l'erogazione del Servizio di Supporto informatico ad attività aggiuntive e fatto salvo le minori risorse derivanti dalle eventuali missioni non prorogate, sia di otto unità annue, delle quali una assumerà il ruolo di interfaccia unica con il Responsabile ASI del Contratto. Ogni evidenza di un minor numero di risorse impegnate nell'erogazione della fornitura, come anche la sostituzione impropria dei componenti il gruppo di lavoro proposto in offerta, costituisce inadempienza contrattuale.

D.

Per il calcolo del prezzo esiste una difformità tra il disciplinare e il modello economico. Quale delle due formule deve essere utilizzata? Quale è l'ipotesi di lavoro su cui si basa l'esercizio?

R.

E' valido quanto riportato nel disciplinare, ovvero la modalità di calcolo corretta è:

$$P_c = \text{tariffa1} \times 300 \text{ ore/uomo} + \text{tariffa2} \times 900 \text{ ore/uomo} + \text{tariffa3} \times 1200 \text{ ore/uomo} + \text{tariffa4} \times 1200 \text{ ore/uomo} + \text{tariffa5} \times 300 \text{ ore/uomo}.$$

D.

C'è un errore (refuso) nella formula dei viaggi del disciplinare?

R.

Si conferma che trattasi di un refuso, la modalità di corretta calcolo è:

$$P_d = \text{costo1} \times 3 \text{ viaggi} + \text{costo2} \times 6 \text{ giorni} + \text{costo3} \times 3 \text{ viaggi} + \text{costo4} \times 6 \text{ giorni} + \text{costo5} \times 3 \text{ viaggi} + \text{costo6} \times 12 \text{ giorni}.$$

D.

A riguardo della seconda SLA, è possibile chiarire nel dettaglio cosa si intende per chiusura con esito negativo nel semestre?

R.

Per esito negativo si intende la mancata soddisfazione di quanto richiesto dall'utente che ha aperto il ticket, espressa attraverso la mancata chiusura del ticket e il suo invio ai componenti dell'Activity Review Board specificando le motivazioni della mancata approvazione.

D.

È possibile avere i Piani Operativi Annuali per gli ultimi 3 anni oppure i Gantt delle attività per gli ultimi 3 anni?

R.

Attualmente non esistono Piani Operativi Annuali ufficiali né Gantt delle attività.

D.

È possibile avere il piano di qualità attualmente in vigore?

R.

Attualmente non esiste un piano di qualità in vigore.

D.

Disciplinare e Bando riportano due indirizzi differenti per la consegna dell'offerta (Viale Liegi 26 oppure Via del Politecnico snc): qual è quello giusto?

R.

Via del Politecnico snc, 00133 Roma

D.

A Pagina 28 del disciplinare si fa riferimento alla verifica dei requisiti economico finanziari. Relativamente al requisito 2.11, si chiede quanto segue per la verifica: documenti ufficiali di bilancio per il fatturato nel settore oggetto del presente bando (supporto informatico alla gestione dei dati scientifici prodotti delle missioni di osservazione dell'universo nel settore dell'Astrofisica), che non dovrà essere inferiore ad € 1.000.000,00 oltre IVA conseguito nei tre esercizi annuali antecedenti alla data di pubblicazione del bando, per i quali i bilanci risultino depositati.

Si chiede di confermare se a comprova dei requisiti di cui al punto 2.11 può essere prodotto un certificato di "buon esito" in luogo dei documenti ufficiali di bilancio per il fatturato.

R.

Qualora non fosse evidente dai bilanci che il fatturato di €1.000.000,00 oltre IVA, conseguito nei tre esercizi annuali antecedenti la data di pubblicazione del bando, sia riferito ad attività svolte nel settore oggetto del bando (supporto informatico alla gestione dei dati scientifici prodotti delle missioni di osservazione dell'universo nel settore dell'Astrofisica), è possibile allegare anche certificati di buon esito unitamente ai relativi ordini/contratti a supporto di quanto richiesto.